

# ホームページの 制作と運用について



## 目次

はじめに	・・・	P.1
制作の流れ	・・・	P.2
ホームページ制作について・注意点	・・・	P.3~5
アフターフォローについて	・・・	P.6~9
私たちについて	・・・	P.10

# はじめに

**WEB 開発・WEB マーケティング・情報システム運用・DX 等、  
事業の成長に必要な業務を一貫してサポートいたします。**

デジクリは、WEB 開発から WEB マーケティング、情報システム運用、そしてデジタルトランスフォーメーション (DX) まで、企業の成長を支えるための包括的なサポートを提供します。

私たちは、ホームページを単なる広告物ではなく、エンドユーザーとの信頼関係を築くための重要なコミュニケーションツールであると考えています。



## お客様と共に成長する持続可能なWEBパートナー

デジクリの制作のこだわりは、不慣れな制作担当の方にもわかりやすくリードし、イメージ通りのホームページを仕上げることです。RFP（要件指示）の作成から、写真撮影、文章作成など、ホームページ制作に必要なすべての作業に対応可能です。これにより、プロジェクトのあらゆる段階でお客様をサポートし、安心してお任せいただける環境を提供します。

私たちは、お客様の一員として末永くお付き合いし、その成長を支援することを大切にしています。御社のビジネスが進化し続けるために、私たちは常に最新の技術とトレンドを取り入れ、最適なソリューションを提案します。デジクリのモットーは、お客様との信頼関係を築き、共に成長していくことであり、これが私たちの制作・運用における最大の使命です。

私たちの目指すのは、お客様と共に創り上げたホームページが、ただのウェブサイトにとどまらず、御社の成長を支える重要なビジネスツールとなることです。そのために、デジクリは全力でサポートいたします。

# ホームページ制作の流れ



STEP01

## プロジェクト設計

サイトマップや技術仕様・デザインコンセプトを企画いたします。御社からはベンチマークサイトや、要望の取りまとめを行ってまいります。

この段階で大凡の御見積を確定し、ご契約をいたします。



STEP02

## キックオフミーティングとヒアリングの実施

キックオフミーティングを実施し、制作進行と制作テーマについて顧客様との意思統一を図ります。その後、会社やお店について、商品やサービスについてのヒアリング調査を実施いたします。



STEP03

## 情報設計とコンテンツ作成

各ページの情報設計の枠組みをデジクリから提案させてもらい、御社の意見も伺いながら定義いたします。定義された情報設計を基に、文章作成のためのインタビュー・ライティング・撮影・イラスト作成の準備を実施します。この段階で御社に提供していただく資料等がございましたら、資料の提供依頼をさせていただきます。

インタビュー



STEP04

## デザインコンセプト定義・グラフィックデザインを実施

情報設計案を基にデザインコンセプトをベースに全ページ画面デザインを実施いたします。また、制作資料・写真素材等についてはこのフェーズ終了までに、準備するように進捗管理を行います。

※デザイン確定後の大幅な変更については別途費用となる場合もございますのでご注意ください。



STEP05

## 開発作業

WEB ブラウザーで WEB サイトを閲覧できるようにするためのコーディングと呼ばれる作業と、WEB システムの構築を行います。



STEP06

## テスト / 最終校正

テスト環境下でサイトを公開いたしますので、指示通りに制作できているか確認してもらいます。変更指示があれば、校正作業を実施いたします。

※校正指示の回数が多い場合は別途費用となる場合もございますのでご注意ください。



STEP07

## 本番公開

テストで確認いただいたものがいよいよ本番環境にて公開されます。これにより一般ユーザーの方々にもご確認いただけます。本番環境の設定に時間がかかる場合がございますので、環境の準備についてはお早めをお願いいたします。



STEP08

## 運用開始

サイト公開後はいよいよホームページの運用がスタートします。御社の成長に貢献するための運用についても伴走支援しておりますので、デジクリにサポートして欲しい内容などございましたらお気軽にご相談ください。

# ホームページ制作について・注意点

## 納期について



納期については、ヒアリングの際にお話を詳しくお伺いし、決定いたします。目安としまして、約 20 ページまでで、約 3 ヶ月ほどの制作期間を頂戴しております。案件のボリューム。作業工程の状況により変動する場合がございます。お急ぎの場合は、ご相談ください。

## 連絡手段について



デジタルクリエーションでは以下のご連絡手段に対応させていただきます。

- メール ●LINE ●電話 ●Slack
- Google ドライブ（ファイル共有）
- Google Meet（オンライン打ち合わせ）

## 打ち合わせについて



ご契約後は、3 回～ 4 回ほど打ち合わせをさせていただきます。お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力お願いいたします。また、制作に入ると 1 ヶ月以上作業が続くがございますので、月に 1 度は必ずお電話かオンラインで進捗状況をご報告させていただきます。



## 素材のご準備 について



お手数ですが、ご契約後、下記についてのご準備をお願いいたします。

### 原稿作成について

デジタルクリエーションとお客様が一緒に原稿を作成していきます。  
弊社で準備できない文章及びデータについてはご提供をお願いします。  
弊社で制作する文章は初稿までとし、校正・リライトについては御社からのご提供をお願いしております。  
※追加費用で対応もします。

### 写真について

写真素材については弊社契約サイトからの使用については無料とさせていただきます。  
契約サイトに無い写真については提供いただくか、有償で撮影します。

< 写真撮影 >

契約サイトに無い写真については提供いただくか、有償で撮影します。

### イラスト・ロゴのご提供について

イラストについては複雑なイラストでなければ 10 点程度までは無償で制作いたします。原案についてはご提出をお願いします。

ロゴ制作についてはご相談ください。

## ホームページ リニューアル時の 注意点



ホームページをリニューアルする際には、現在の制作会社との契約内容を事前に確認することが重要です。以下のポイントをしっかりと把握し、スムーズなリニューアルを進めましょう。

### 1. 現在のホームページ制作会社との契約について

#### ● 著作権の確認

現在のホームページの著作権が誰に帰属しているかを確認しましょう。契約内容によっては、制作会社が著作権を保有している場合があります。この場合、デザインやコンテンツの利用に制約がある可能性があるため、リニューアルに影響を及ぼすことがあります。

#### ● サーバーとドメインの契約状況

サーバーやドメインの契約がどのようになっているかを確認してください。サーバーの管理権限やドメインの所有者情報は、移行作業において非常に重要です。契約の更新時期や解約条件なども併せて確認しておくとう安心です。

#### ● 現在の業者様との交渉代行

現在の制作会社との交渉が必要な場合、デジクリが代行いたします。著作権の移行やサーバー・ドメインに関する手続きについて、専門的な立場からサポートいたしますので、安心してお任せください。

### 2. ご提供いただく情報

契約後、下記4点の情報をご提供お願いいたします。現在ご契約中のホームページ制作会社様が契約、管理されている場合もありますので、制作会社様から提供を受けられるかどうかのご確認をお願いいたします。

#### ● サーバー（のコントロールパネル）のID情報・パスワード情報

#### ● FTP情報

ホスト名（FTPサーバー名）  
ユーザー名（FTPアカウント）  
パスワード

#### ● ドメインのログインID情報・パスワード情報

#### ● CMS（WordPressなど）のID情報・パスワード情報

※CMSを利用したサイトのリニューアルの場合のみ

# デジタルクリエイションのアフターフォロー

## 保守管理



デジクリはお客様と共に成長する持続可能な WEB パートナーをモットーにしております。

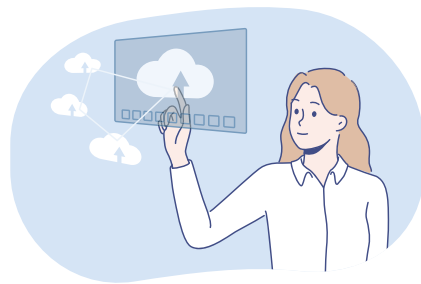
## 保守サービス

- サイト内 CMS の保守管理+サイトデータのバックアップ

CMS やプラグインを月に一度アップデートして、表示・動作確認をし、必要であれば修正を行います。(メジャーアップデート含む) これらを常に最新の状態にしておくことは、不正アクセスの防止につながります。また、CMS のプラグイン・FTP ソフトを用いて、サイトのデータを月に一度、弊社のサーバ内にバックアップ (保存) します。サイトのデータが破損した場合など、すみやかにサイトを復旧できる状態を保ちます。

費用 月額 ¥16,500-( 税込 ) / 12 ヶ月契約

ドメイン及びサーバーの取得代行のみについては年間費用 ¥33,000( 税込 ) といたします。





## 修正

デジタルクリエーションでは公開後の修正にも対応させていただきます。

### 更新修正オプション

別途月額 10,000 円追加していただくことで、  
月間 4 人時まで軽微な作業についても対応いたします。

#### ● 作業事例

作業内容	費用	備考
テキスト変更 (1 箇所)	0.5 人時	装飾のないテキスト情報の変更
画像差し替え (1 箇所)	0.5 人時	画像の追加や、レイアウト変更がない場合
凡庸ページの追加	0.5 人時	汎用ページを複製して追加
簡易なバナー制作 (中・小)	2 人時	バナーのデザイン・設置
タグの埋め込み	2 人時	動画や SNS などの埋め込み

費用 月額 ¥165,000- (税込) / 12 ヶ月契約 / 保守契約との併用については月額 ¥11,000 (税込)  
修正費用については人時 5000 円にて、都度御見積を提出させていただきます。

- 上記工数を超えた作業には 1 人時 ¥5,500 (税込) にて、都度お見積をさせていただきます。
- 更新オプション契約されていないサイトの修正については、1 人時 ¥5,500 (税込) + 案件管理費として作業費の 20% とします。



デジタルクリエーションではマーケターによるホームページの解析から改善までをトータルサポートしております。

### WEB 解析レポートについて

成果の得るホームページを育てることを目的に Web アクセス解析を行い、課題の発見・解決策を見つけ出して、ホームページの改修を実施し、その効果を検証して、再度 Web 解析を行います。これらの PDCA サイクルを繰り返すことで最適解に近づいていきます。

ホームページへ流入した状況	ユーザーがどのようなデバイスを用いて、どのような経路でホームページを訪れたかを分析します。
ホームページ目標達成状況 (マイクロコンバージョン)	ホームページの目標（お問い合わせなど）が達成されるまでのユーザーの動きや、達成数、達成率などを分析します。
Google 検索状況の状況	Google の検索結果において、どのようなキーワードでどれだけのユーザーが流入しているのかを分析します。
レポート及び改善策のご提案	上記の項目において毎月レポートを発行し、必要であれば課題解決案などをご提案いたします。

**費用 月額 ¥220,000-（税込） / 12ヶ月契約 / 保守契約との併用については月額 ¥16,500-（税込）**

## MEO サービス

ローカル検索エンジン最適化の一部で、Google マップなどの地図エンジンでの検索結果における順位を向上させるための施策を指します。MEO は、特に地域に密着したビジネス（レストラン、ショップ、クリニックなど）にとって重要です。

### 実施内容

Google マイビジネス最適化	基本情報をキーワードに合わせて適正化いたします。 また、プロフィール写真を適切にアップロードいたします。
口コミの管理	口コミを収集するための施策を提案いたします。 悪い口コミに対する返信を週 1 回程度弊社で実施いたします。 削除申請も弊社にて実施いたします。
記事の作成	ローカル SEO を意識した記事を週 1 回作成してアップいたします。
WEB サイト等の調整	運用上必要な場合において WEB サイトの調整を随時実施いたします。

費用：月額 ¥44,000-（税込） / 6 ヶ月契約 / 弊社その他プランをご契約の方は 月額費用を ¥35,000（税込）とさせていただきます。

## SEO 対策について

対策内容にて費用が変動いたしますので、必要な場合は随時ご相談に応じます。

## インスタグラム・LINE 公式コンサル・運用代行

費用：月額 5 万円～

対策内容にて費用が変動いたしますので、必要な場合は随時ご相談に応じます。

## CRM 運用について (HubSpot の運用について)

CRM (Customer Relationship Management) とは、顧客関係管理システムの略であり、事業者が顧客との関係を管理し、顧客との行動や事業者とのコミュニケーションデータを一元管理し、営業、マーケティング、カスタマーサービスなどの業務を効率化するためのツールです。施策内容にて費用が変動いたしますので、ご興味がある場合は随時ご相談に応じます。



# 私たちにについて

本 社	〒564-0044 大阪府吹田市南金田 1 丁目 14-0 江坂山崎ビル 403 号
東大阪営業所	〒577-0056 大阪府東大阪市長堂 1 丁目 8-37 ヴェル・ノール布施 3 階 ReqreeVellenord
代 表	代表取締役 菊池 大志
沿 革	2014 年 創業 2018 年 法人化 2021 年 吹田支店設立 2022 年 エシカルショップ「Kibi」を JR 吹田駅 新旭町通商店街に出店 2023 年 江坂山崎ビルに本社移転
従 業 員	現在 8 名（役員のぞく） （内業界歴 10 年以上のものが半数）
連 絡 先	TEL:06-6130-1606 customer@digicre-inc.co.jp
U R L	<a href="https://www.digicre-web.jp/">https://www.digicre-web.jp/</a>

